

# La protection de vos données personnelles, notre responsabilité

Afin de renforcer la relation de confiance qui nous unit, **le Crédit Municipal de Bordeaux, s'engage à protéger vos données personnelles et respecter votre vie privée.**

C'est pourquoi nous avons élaboré ce document pour vous **informer de manière claire et transparente** sur les conditions dans lesquelles nous collectons, traitons, conservons, archivons et supprimons les données personnelles de nos prospects, ou de nos clients.

Ce document a également pour objectif de vous informer sur vos droits et les solutions qui s'offrent à vous pour les exercer. En tant que partenaire, nous vous assurons du respect de l'utilisation de vos données.

## I – Utilisation de vos données personnelles

### Quelles données personnelles recueillons-nous ?

Dans le respect des réglementations en vigueur, nous traitons principalement des données personnelles de quatre natures :

- Les données personnelles à caractère déclaratif, qui représentent les données que vous nous fournissez durant nos échanges.
- Les données personnelles liées au fonctionnement des produits et services, générées notamment lors de l'utilisation des services en ligne.
- Les données personnelles que vous nous transmettez dans le but d'effectuer un scoring. Il peut par exemple s'agir de l'évaluation d'un risque crédit suite à une demande d'emprunt de votre part.

### Comment utilisons-nous vos données ?

Nous utilisons vos données à des fins précises et nécessaires à notre relation, nous vous assurons la plus grande responsabilité dans leur usage.

Ces données nous aident ainsi à satisfaire nos obligations réglementaires. Elles nous permettent également de vous apporter un service efficace dans la continuité de nos relations commerciales.

### Préambule : missions de service public

Notre établissement public se veut solidaire et souhaite vous proposer les offres qui répondent à vos besoins, y compris pour accompagner les plus fragiles d'entre nous.

#### 1) Exécuter les contrats et mesures précontractuelles

Ces actions ne concernent que les contrats que vous avez souscrits et les demandes que vous avez faites. Vos données sont stockées et protégées et vous en êtes le seul décisionnaire.

## 2) Fluidifier, sécuriser et développer notre activité en poursuivant nos intérêts légitimes

Ces traitements de données visent à favoriser notre croissance et votre satisfaction client, dans le respect de vos libertés et droits fondamentaux.

## 3) Satisfaire aux obligations légales et réglementaires

Comme tout organisme financier, nous sommes soumis à un contrôle rigoureux de nos activités, auquel nous nous prêtons avec la plus grande transparence dans un objectif de :

- 1/ Justifier nos activités
- 2/ Nous conformer à la loi
- 3/ Nous placer au service de la Justice

## 4) En apprendre plus sur vous et vous proposer des offres qui vous correspondent

- Mettre en place des actions marketing : animation de communautés sur les réseaux sociaux
- Proposer nos offres : prospection commerciale, newsletters
- Conduire des études : réalisation d'études statistiques pour vous proposer des produits et services adaptés à vos besoins, enquêtes de satisfaction

## **Quelles sont les durées de conservation de vos données ?**

Les durées de conservation veillent à respecter le temps nécessaire à la bonne exécution du traitement. Notre politique de conservation se fonde sur 3 points :

- Les différentes finalités pour lesquelles sont collectées ces données
- Les personnes concernées par la collecte
- Le respect d'obligations légales, réglementaires ou reconnues par la profession auxquelles nous sommes tenus

## **Vos données personnelles sont-elles communiquées à des tiers ?**

Notre partenariat de confiance étant une de nos principales finalités, nous vous assurons de la plus grande transparence dans la protection et la sauvegarde de vos données. De ce fait, nous considérons vos données comme des données confidentielles relevant du secret professionnel.

Toutefois, et dans le cadre des finalités détaillées ci-dessus, vous nous autorisez en nous transmettant vos informations personnelles à partager le secret bancaire sur ces données au profit du Crédit Municipal de Bordeaux, de ses prestataires et sous-traitants essentiels et des autorités administratives et judiciaires légalement habilitées.

## **II - Notre dispositif de sécurité, vos droits**

### **Comment protégeons-nous vos données ?**

La réglementation bancaire nous impose d'assurer un haut niveau de sécurité et de confidentialité sur vos données personnelles. La conservation, l'exploitation ou la transmission de ces données s'effectue ainsi dans le cadre de règles et procédures strictes.

### Un système d'information fiable et des agents formés

Dans cette optique de protection, nous nous assurons que toutes les mesures de sécurité de notre système d'information sont à jour et répondent parfaitement à nos besoins en terme de sécurité. Nos agents sont formés et sensibilisés sur la protection de vos données personnelles et nous nous assurons qu'ils respectent les réglementations en vigueur.

## Des partenaires de confiance

Nous choisissons des sous-traitants ou prestataires qui présentent un haut niveau de garanties quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées. De ce fait, nous faisons en sorte que le traitement de vos données réponde aux exigences des réglementations en vigueur concernant la protection des données personnelles.

## Des équipes réactives

Si nous constatons un incident avec un impact sur les données personnelles, nous veillons, selon le cadre imposé par la réglementation, à le notifier à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance et à en informer les personnes concernées.

## **Vos droits : quels sont-ils et comment les appliquer ?**

La nouvelle réglementation portant sur la Protection de vos Données Personnelles renforce nos devoirs envers vous, mais vous permet également de devenir un acteur de la protection de vos données personnelles ! En matière de données personnelles, sachez que vous disposez d'une série de droits dédiés, tels que :

- Un **droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et de portabilité** de vos données personnelles.
- Un **droit à définir des instructions** concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles, après votre décès.
- Un **droit de réclamation** auprès de la CNIL.

## Un Droit d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement et de portabilité

Vous disposez de nombreux droits sur vos données personnelles et pour les appliquer il vous suffit de contacter le Crédit Municipal de Bordeaux soit :

Par courriel : [contact.dpo@ccmps.fr](mailto:contact.dpo@ccmps.fr)

Par courrier : 29 rue du Mirail, 33074 BORDEAUX Cedex

Vous pouvez également venir directement à nos différents guichets.

## Droit à la portabilité

Votre droit à la portabilité, nous oblige à vous restituer les données déclaratives. Il s'agit des données que nous pouvons être amenés à recueillir directement auprès de vous par les différents formulaires de collecte.

Les données liées à la bonne exploitation des produits et services ne peuvent en revanche vous être restituées avant l'échéance de ceux-ci.

## Droit d'opposition

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition sur les traitements fondés sur notre intérêt légitime. Il vous faudra alors exposer les raisons particulières qui justifient votre demande.

Vous ne souhaitez plus être informé de notre actualité ou de nos nouvelles offres ? Il vous suffit de cliquer sur « se désabonner » dans notre prochaine campagne.

## Droit à l'oubli

Votre demande de droit à l'oubli peut, dans certaines hypothèses, ne pas aboutir. Par exemple, si vous détenez toujours un contrat au sein d'une de nos agences et que la conservation des données est nécessaire pour l'exécution de ce contrat ou lorsque nous sommes tenus par la réglementation de conserver vos données au-delà de la durée de la relation contractuelle.

## **Le rôle du Délégué à la Protection des Données**

Notre Délégué à la Protection des Données (DPD) veille au respect des réglementations sur la protection des données personnelles au sein du Crédit Municipal de Bordeaux. Il informe et conseille le Directeur Général sur

toutes les questions relevant de la protection des données personnelles. Il est également l'interlocuteur de la CNIL, notre autorité de contrôle, pour toute question relative à la gestion des données personnelles.

**Vous pouvez joindre notre DPD : [contact.dpo@ccmps.fr](mailto:contact.dpo@ccmps.fr)**

### **III Nos obligations légales en matière de Cookies\***

En tant que partenaire et établissement financier présent sur le WEB nous avons pour devoir de vous :

- informer de la finalité des cookies
- d'obtenir votre consentement
- de vous fournir un moyen de les refuser.

La durée de validité de ce consentement est de 13 mois maximum.

\* Le terme de cookies couvre l'ensemble des traceurs déposés et / ou lus, par exemple, lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile. (CNIL.FR)

Conformément à la réglementation, vous disposez d'un droit d'opposition et d'accès sur les données vous concernant.

Vous pouvez vous opposer au dépôt de cookies statistiques ou de cookies permettant d'optimiser le contenu publicitaire qui vous est adressé par les moyens suivants en utilisant les paramètres appropriés de votre navigateur concernant les cookies, le mode navigation privée ou encore le paramétrage « Do Not Track » de votre navigateur.